

Persona 1/2

Name

Alter

Familienstand & Kinder

Bildungsabschluss

Beruf

Einkommen



Interessen und Hobbies

in der Freizeit

Mediennutzungsverhalten

Welche Medien werden genutzt? Auf welchen Endgeräten? Welche Kanäle werden bevorzugt? Welche sozialen Netzwerke genutzt?

Bedürfnisse

Welche zentralen Bedürfnisse hat diese Person?
Was braucht sie, um glücklich zu sein?

Pain Points

Womit kann diese Person nur schlecht umgehen?
Was ist ihr ein Dorn im Auge?

Persona 2/2

Name der Persona

Erwartungshaltung

Was erwartest du von Kund:in? Was hoffst du in diesem Format zu finden?

Status Quo

Wie gut bedient Kund:in deine Bedürfnisse bereits? Und womit?

In Zukunft

Was kann Kund:in (zusätzlich) tun, um deine Bedürfnisse zu erfüllen?

No-Go's

Was könnte dich an Kund:in abschrecken? Was würde deine persönliche Erfahrung dramatisch verschlechtern?

Relevanz

Welchen Einfluss kannst du auf Kund:in ausüben und wodurch? Warum bist du für Kund:in wichtig?